

AVISO DE PRIVACIDAD

SAGLITE S DE RL DE CV, mejor conocido como SAGLITE, con domicilio en calle San Jorge 2677, colonia Parques de Santa cruz del Valle, San Pedro Tlaquepaque, c.p. 45615, Jalisco, México, y portal de internet <https://www.saglite.com.mx>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales? Recabamos y almacenamos su información para fines estadísticos, de prospección, analíticos y de índoles internas.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Identificación para relación comercial de ventas a crédito
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, por favor comuníquelo a través de nuestros medios electrónicos que ponemos a su disposición a través de www.saglite.com.mx, en el entendido de no manifestar la negativa de uso de datos personales para los fines antes mencionados, daremos como aceptado el uso para tales fines.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos de identificación financiera y para trámites de líneas de crédito

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Clientes finales	Contacto para ventas de productos	No

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted no manifiesta su negativa para que éstas ocurran a través de los medios físicos o digitales que ponemos a su disposición, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

- llamando al número 3333331061
- enviando un correo electrónico a contacto@saglite.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) Puede solicitar la información correspondiente a ejercer sus derechos ARCO enviando un correo electrónico a contacto@saglite.com.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre del titular registrado

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Correo electrónico en respuesta al enviado

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Archivos de texto, archivos PDF o documentos físicos.

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

contacto@saglite.com.mx

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Departamento de administración de clientes

b) Domicilio: calle San Jorge 2677, colonia Parques de santa cruz del valle, San Pedro Tlaquepaque, c.p. 45615, Jalisco, México

c) Correo electrónico: contacto@saglite.com.mx

d) Número telefónico: 3333331061

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

enviando un correo electrónico a contacto@saglite.com.mx

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
correo electrónico contacto@saglite.com.mx

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?
nombre comercial, nombre del titular o representante legal

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?
15 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?
correo electrónico

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:
contacto@saglite.com.mx o al teléfono 3333331061

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos la opción de solicitarlo a través de enviar un correo electrónico a contacto@saglite.com.mx

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Mejorar la experiencia del usuario en la página web y hacer llegar ofertas y promociones adecuadas a sus preferencias

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
Idioma preferido por el usuario
Región en la que se encuentra el usuario
Tipo de navegador del usuario
Tipo de sistema operativo del usuario
Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
Páginas web visitadas por un usuario
Búsquedas realizadas por un usuario
Publicidad revisada por un usuario
Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web <https://www.saglite.com.mx>.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad podrá realizarse a través de redes sociales, página web y otros medios electrónicos