

Políticas para envíos de material, clientes locales y foráneos.

- I. Los envíos a clientes deberán tomar en cuenta los siguientes criterios:
 - a. Los envíos de material a clientes locales* se realizarán únicamente si el monto de la compra alcanza o supera los \$3,500.00 MXN antes de IVA, si el monto de compra es menor al antes mencionado puede generar un costo por flete o podrá ser recolectado directamente en nuestros almacenes.
 - b. Los envíos costeados por SAGLite a clientes foráneos** se realizarán únicamente si el monto de la compra alcanza o supera los \$25,000.00 MXN antes de IVA. Si el monto de compra es menor al antes mencionado el gasto por flete va por cuenta del cliente, por la paquetería de su convenir.
 - c. Los fletes pagados por SAGLite serán enviados a través de nuestros proveedores según nuestros convenios y ubicaciones.

*Clientes que se encuentren dentro del área metropolitana de cada sucursal.

** Clientes que se encuentren fuera del área metropolitana de cada sucursal.

- II. Los mínimos de compra para fletes pagados o entregas locales son con reserva a existencias, no se considera material en “back order” como parte del mínimo de compra.
- III. En fletes pagados por SAGLite, se pueden hacer envíos a diferentes destinos cuando el cliente lo requiera, siempre y cuando se cumpla con el mínimo de compra para cada destino.
- IV. Antes de procesar el envío, el cliente recibirá una confirmación del pedido que incluirá el monto total de la compra y los detalles de los productos solicitados (cotización, factura).
- V. Se ofrecerán opciones de métodos de envío disponibles para que el cliente elija aquel que mejor se adapte a sus necesidades, cuando el flete sea por cobrar.

- VI.** Los tiempos de entrega estimados se comunicarán al cliente al momento de confirmar el pedido. Tomándose como referencia los tiempos que maneje la fletera seleccionada.
- VII.** El cliente debe proporcionar una dirección de envío precisa y completa al realizar el pedido para garantizar una entrega exitosa, de lo contrario, si incurren gastos adicionales por reexpedición, el cliente será quien absorberá el gasto.
- VIII.** El material enviado estará asegurado contra daños durante el transporte siempre y cuando se cumpla con el mínimo de compra mencionado en el inciso I y cualquier reclamo debe ser reportado de inmediato al recibir el envío. En las situaciones que el flete es pagado por el cliente por no cubrir el mínimo de compra, SAGLite se deslinda de garantizar el producto que llegase dañado.
- IX.** La responsabilidad del material entregado se transferirá al cliente en el momento de la recepción.
- X.** Si el cliente decide devolver productos después de haber cumplido con el mínimo de compra para el envío, deberá seguir nuestras **políticas de garantía y devolución**.
- XI.** Cualquier cambio o cancelación en el pedido debe ser notificado al equipo de atención al cliente lo antes posible, antes de que el envío se procese, de lo contrario se tendrá que volver a ordenar a los mínimos de compra establecidos.
- XII.** Al realizar un pedido y cumplir con los mínimos de compra requerido, el cliente acepta automáticamente estas políticas.
- XIII.** SAGLite se reserva el derecho de modificar o actualizar estas políticas en cualquier momento. Los cambios serán comunicados a los clientes de manera oportuna.